

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”)

Titolare del trattamento

Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A.
Sede legale in via Lanzo 29, 10071 Borgaro Torinese (TO)
Direzione Generale in viale G.B. Colleoni 21, 20864 Agrate Brianza (MB)
Tel. 039 9890001
Indirizzo e-mail: privacy@nobis.it
 (“Titolare” o “Società”).

Responsabile per la protezione dei dati (DPO)

Indirizzo e-mail: dpo@nobis.it

Dati personali trattati

I dati trattati nel corso dell’utilizzo dell’App sono dati comuni, quali:

- dati identificativi, di contatto e di autenticazione, ovvero nome e cognome dell’utente, codice fiscale, e-mail (username) e password, numero di cellulare, numero di polizza, per registrarsi all’App e loggarsi;
- geolocalizzazione, dato raccolto esclusivamente previa Sua autorizzazione, in occasione della richiesta di assistenza. Il tracciamento attivo della posizione viene effettuato solo fino al termine delle operazioni di assistenza;
- immagini, in corso di videochiamata e per l’upload di evidenze a supporto nella procedura di denuncia di sinistro;
- dati di funzionamento dell’App, quali informazioni relative al dispositivo mobile sul quale essa è installata e parametri relativi al sistema operativo Android o iOS installato (es. file di log, che possono contenere a titolo esemplificativo data e ora di accesso e browser utilizzato) la cui trasmissione è implicita per il normale funzionamento dell’App stessa. In particolare, le autorizzazioni richieste riguarderanno: posizione del dispositivo, fotocamera e microfono del dispositivo, galleria del dispositivo.

L’App può altresì trattare categorie particolari di dati, forniti direttamente dall’interessato (nelle operazioni di denuncia di sinistri e visualizzazione di dettagli e/o stato di avanzamento delle pratiche di liquidazione).

Infine, qualora abbia attivato l’invio di notifiche push tramite il sistema operativo del Suo dispositivo, l’App potrà inviarLe notifiche push connesse al servizio, quali ad esempio l’approssimarsi della scadenza della sua copertura assicurativa.

Finalità del trattamento, base giuridica e periodo di conservazione dei dati

Di seguito, si riepilogano le finalità per le quali i sono trattati Suoi dati, le relative basi giuridiche e i periodi di conservazione degli stessi. Decorsi i termini di conservazione indicati, i dati saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup e con le esigenze di responsabilizzazione del Titolare.

- *Finalità di registrazione e creazione dell’account per consentire al cliente di utilizzare l’App per la consultazione e gestione delle polizze sottoscritte, nonché della documentazione contrattuale.*
Il trattamento si basa sull’esecuzione di un contratto di cui lei è parte. I dati personali/tecnici connessi all’utenza sono conservati per tutta la durata del trattamento, ovvero fino alla dismissione dell’utenza.

- *Finalità di assistenza all'interessato in caso di contatto mediante videochiamata.*
Il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto di cui lei è parte. I dati trattati per questa finalità saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla sua cessazione.
- *Finalità di geolocalizzazione dell'interessato, per finalità di assistenza.*
Il trattamento si fonda sull'esecuzione di un contratto di cui lei è parte (previa autorizzazione all'utilizzo della posizione fornita attraverso le impostazioni del suo dispositivo).
Il tracciamento attivo della posizione viene effettuato solo fino al termine delle operazioni di assistenza, mentre i dati raccolti saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla sua cessazione.
- *Finalità di denuncia di sinistri, con eventuale upload da parte dell'interessato di documentazione, immagini, video, testi ed altri contenuti a supporto della richiesta.*
Il trattamento dei dati comuni si basa sull'esecuzione di un contratto di cui lei è parte, mentre il trattamento delle categorie particolari di dati è legittimato dal consenso da Lei prestato al momento della sottoscrizione del contratto con Nobis.
I dati trattati per questa finalità saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per 10 anni dalla sua cessazione.
- *Finalità di controllo degli accessi per motivi di sicurezza informatica e applicativa sull'App, nonché monitoraggio e prevenzione del rischio di frodi e del rischio di credito.*
Il trattamento si basa sull'esecuzione di un contratto di cui lei è parte. I dati personali connessi all'utenza sono conservati per tutta la durata del trattamento, ovvero fino alla dismissione dell'utenza.
- *Finalità di marketing diretto: invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative ai servizi ed ai prodotti del Titolare, sia tramite modalità di contatto automatizzate, quali e-mail o sms, sia mediante modalità di contatto tradizionali, quali telefonate da parte di un operatore.*
Il trattamento si basa sul consenso da Lei prestato al momento della registrazione.
I dati trattati per la presente finalità saranno conservati per 24 mesi.
- *Cessione di dati ad altre società facenti parte del Gruppo Nobis per finalità di marketing diretto: invio di comunicazioni promozionali e commerciali relative ai servizi ed ai prodotti di dette società, sia tramite modalità di contatto automatizzate, quali e-mail o sms, sia mediante modalità di contatto tradizionali, quali telefonate da parte di un operatore.*
Il trattamento si basa sul consenso da Lei prestato al momento della registrazione.
I dati trattati per la presente finalità saranno conservati per 24 mesi.
- *Finalità di accertamento, esercizio o difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziaria o stragiudiziale.*
Il trattamento si basa sull'interesse legittimo del Titolare.
I dati personali trattati per questa finalità sono conservati per tutta la durata del procedimento giudiziale e/o stragiudiziale e/o azioni esecutive, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati contrassegnati da un asterisco è obbligatorio: in caso di mancato conferimento dei dati indicati come necessari, sarà impossibile per il cliente registrarsi all'App, loggarsi e utilizzarne le funzionalità.

Soggetti autorizzati al trattamento

I dati potranno essere trattati dai dipendenti delle funzioni aziendali del Titolare deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative ai sensi degli artt. 29 del GDPR e 2-quaterdecies del d.lgs. 196/2003, come modificato e adeguato al GDPR dal d.lgs. 101/2018.

Destinatari dei dati

I dati possono essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento, fra cui, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati a richiedere i dati.

Inoltre, I dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti nominati come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR, fra cui, a titolo esemplificativo, società che erogano servizi di manutenzione e sviluppo dell'App. L'elenco completo dei responsabili del trattamento sarà reso disponibile all'interessato, su richiesta, contattando direttamente il Titolare.

Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'unione europea

Non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea.

Diritti dell'interessato e reclamo all'Autorità di controllo

Contattando in qualsiasi momento il Titolare all'indirizzo privacy@nobis.it oppure il DPO all'indirizzo dpo@nobis.it gli interessati possono chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro rettifica, l'integrazione o la loro cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR, nonché l'opposizione al trattamento ai sensi dell'art. 21 del GDPR nei casi di legittimo interesse.

Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso prestato per le finalità di marketing e cessione dati a terzi per finalità di marketing in qualsiasi momento. Resta ferma la legittimità del trattamento effettuato prima della revoca del consenso, nonché la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato esclusivamente tramite modalità tradizionali di manifestare la sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

Gli interessati, inoltre, nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati possono esercitare il diritto alla portabilità dei propri dati ai sensi dell'art. 20 del GDPR, ovvero il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

Gli interessati hanno infine il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente.